



# MATERIALSTAMM-SERVICE: PROFESSIONELLE DATENPFLEGE SCHAFFT SOLIDE BASIS IM ERP-SYSTEM

**Sind Sie zufrieden mit der Qualität Ihrer Stammdaten?  
Können Sie technische Austauschbarkeiten ad hoc abrufen?**

**eDOC AS hilft Ihnen – kompetent und flexibel**

**S**tammdaten zu den eigenen Produkten und Artikeln, den Kunden und Interessenten, den Lieferanten und Zukaufteilen gehören zu den geschäftskritischen Information im Unternehmen. Sie werden heute in der Regel über ein zentrales ERP-System verwaltet, das viele Mitarbeiter täglich nutzen. Je breiter sich der Einsatzbereich gestaltet, desto mehr Geschäftsvorgänge lassen sich digital, also effizienter abwickeln. Gleichzeitig enthält der gesammelte Datenbestand das spezifische Know-how einer Organisation.

## **Die Ausgangslage**

Vollständige und kontinuierlich gepflegte Stammdaten sind also ein wesentlicher Erfolgsfaktor für verlässliche, gut funktionierende Unternehmens-Prozesse. Trotzdem stellen wir immer wieder fest, dass der Materialstamm-Datenpflege zu wenig Bedeutung beigemessen wird. Sowohl das Management als auch die Sachbearbeiter sehen sie häufig als lästige „Nebenaufgabe“ an. Daher wird oftmals zu wenig investiert, um zeitliche Ressourcen und fachliche Kompetenzen in diesem Bereich aufzubauen.

## **Ihre Vorteile**

- Langjährige Erfahrung im Materialstamm-Service
- Konsistente und qualitätsgesicherte Daten
- Flexibles Service Center-Konzept
- Zeitnahe Realisierung umfangreicher Aufgaben oder zeitkritischer Projekte wie Datenmigrationen

## **Das Problem**

Bei ERP-Systemen ist es üblich, die Stammdaten direkt am Entstehungsort zu erfassen. Diese dezentrale Datenpflege hat den Vorteil, dass relevante Informationen sofort einfließen und sich der Aufwand auf viele Anwender verteilt.

Nachteilig ist jedoch, dass die verschiedenen organisatorischen Einheiten, in denen die Daten entstehen, selten nach gleichen Qualitäts-Standards agieren. So werden z.B. nicht alle vorhandenen Datenfelder mit Inhalten gefüllt und aktuell gehalten, sondern nur jene, die für den konkreten Geschäftsvorgang nötig sind.

## Unser Materialstamm-Service schafft Mehrwerte:

- Klare Verantwortlichkeiten für alle Stammdaten Ihres Unternehmens
- Nachhaltige, effiziente und kostenorientierte Abwicklung mit klarer Organisation
- Klare Wertschöpfungsstrukturen und 100%ige Transparenz durch Abwicklung in Ihrem ERP-System

Da Unternehmen selten einen Hauptverantwortlichen für die Stammdatenpflege berufen, entstehen mit der Zeit inkonsistente, unvollständige und fehlerhafte Materialstämme, die nur soweit gepflegt werden, wie es zwingend erforderlich ist. Vorausschauendes, nachhaltiges Handeln in Bezug auf Stammdaten gehört nicht zur Regel, was zu Zwangslagen mit akutem Handlungsbedarf führt.

## Unsere Lösung

Als Beratungs- und Dienstleistungshaus analysieren wir mit Ihnen zuerst den Materialstamm. Es entsteht eine Master-Struktur, in der alle Produkte, Baugruppen, Materialien und die dazugehörigen Ersatzteile grundsätzlich abgebildet werden.

In Workshops definieren wir gemeinsam die nötigen Maßnahmen. Gerade bei größeren Datenumfängen ist es wichtig, überschaubare Arbeitspakete zu bilden, die sich effizient bearbeiten lassen.

Mit unseren Stammdaten Service Centern übernehmen wir für Sie die kontinuierliche bzw. projektbezogene Stammdatenpflege, die sich voll in Ihre Abläufe integriert und für einheitliche, aktuelle und qualitätsgesicherte Daten im ERP-System sorgt.

Unsere Teams bestehen aus erfahrenen und speziell geschulten Mitarbeitern sowie einem zentralen Ansprechpartner für Sie. Wir pflegen Ihren gesamten Materialstamm inklusive Zolltarifnummer oder Export-Kontroll-Daten. Bei Bedarf pflegen wir auch Ihre technischen Austauschbarkeiten, um eine effizientere Nutzung Ihrer Materialbestände zu gewährleisten.

Wir beraten Sie gerne bei dem Aufbau und bei der Weiterentwicklung eines zentralen Stammdaten-Managements, indem wir auf Best Practice-Lösungen zurückgreifen: Diese haben sich in Kunden-Projekten bewährt und werden von uns permanent weiterentwickelt.

## Unsere Einsatzmöglichkeiten

**Analyse des MAT-Stamms:** Export- und zollrechtliche Risikoanalyse der Stammdaten, Materialtext- und Strukturanalyse. Dies schafft die Grundlage für eine gezielte Bearbeitung der Daten.

**Konzeption Master-MAT-Stamm:** Entwicklung einer technischen Master-Struktur (auch Konstruktionsschlüssel genannt), um die Anlage und Pflege ähnlicher Materialien effizienter zu gestalten.

**Massendatenpflege:** Konsolidierung und qualitätsgesicherte Überprüfung von Daten aus unterschiedlichen Quellen.

**Kontinuierliche Datenpflege:** Beschaffung erforderlicher Informationen, technische Sachbearbeitung und Festlegung von Material-Austauschbarkeiten im Service Center oder bei Ihnen vor Ort.

## Über uns

Wir, die eDOC AS, unterstützen Unternehmen bei der technischen, kommerziellen und der zollrechtlichen Stammdatenpflege. Wir agieren seit mehr als 15 Jahren und bieten eine Kombination aus klassischer Unternehmensberatung & praktischer Umsetzung, die bundesweit einmalig ist.

Unser Materialstamm-Service schafft Freiräume für strategische Aufgaben. Als inhabergeführter Dienstleister können wir auf mehr als 200 realisierte Projekte im Management technischer Informationen zurückblicken und beschäftigen heute über 150 Mitarbeiter in Hamburg, Frankfurt/M. und München.

Unser Angebot reicht von Analyse über Projektierung und Implementierung bis zur täglichen Leistungserbringung mitsamt permanentem Qualitätsmanagement – bei Kunden vor Ort oder in unseren Service Centern.

## Kontakt

Nutzen Sie unsere Service Center, um Ihr Tagesgeschäft individuell und nachhaltig zu entlasten. Profitieren Sie von unserem Know-how.

Nehmen Sie Kontakt auf:

vertrieb@edoc-as.de

Tel. +49 (0)40 / 524 73 98 - 40

Fax +49 (0)40 / 524 73 98 - 98

Weitere Infos:

[www.edoc-as.com](http://www.edoc-as.com)